



Εγχειρίδιο ανάκλησης Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής της ΑΠΕΔ

Έκδοση 1.2

Ημερομηνία 11/12/2024

Ιστορικό εκδόσεων

Ημερομηνία	Έκδοση	Μεταβολές
17/1/2022	1.0	Αρχικό έγγραφο
23/10/2024	1.1	Οδηγίες για την περίπτωση μη λειτουργίας της εφαρμογής
11/12/2024	1.2	Αντικατάσταση όρου «ψηφιακό» με «εγκεκριμένο»

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Διαδικασία Ανάκλησης Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού	4
1. Από τον ίδιο το χρήστη.....	4
2. Σε περίπτωση αλλαγής αριθμού κινητού.....	5
3. Σε περίπτωση αδυναμίας λειτουργίας της εφαρμογής της ΑΠΕΔ	7

Διαδικασία Ανάκλησης Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού

1. Από τον ίδιο το χρήστη

Ο χρήστης μπορεί να ανακαλέσει το ενεργό πιστοποιητικό από το λογαριασμό του πατώντας το κόκκινο κουμπί «Ανάκληση», συμπληρώνοντας τον οκταψήφιο κωδικό έκδοσης/ ανάκλησης, που έλαβε κατά τη διαδικασία έκδοσης του πιστοποιητικού, και επιλέγοντας και την αιτιολογία ανάκλησης.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://services.aped.gov.gr/apeditizen/main>. The page features the logo of the Hellenic Republic (ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ) and the text 'govgr'. A modal window titled 'Ανάκληση Ψηφιακού Πιστοποιητικού' is displayed in the center. It contains two radio buttons: 'Ανάκληση με χρήση προσωπικού κωδικού' (selected) and 'Ανάκληση με υποβολή αίτησης ανάκλησης στο gov.gr'. Below these is a text input field for the 8-digit code. A message states: 'Ξεχάσατε τον προσωπικό κωδικό έκδοσης / ανάκλησης του ψηφιακού πιστοποιητικού σας; Πατήστε εδώ'. A dropdown menu for 'Αιτιολογία Ανάκλησης' is set to 'Απώλεια/αδυναμία χρήσης του ιδιωτικού κλειδιού/ΕΔΔΥ/κωδικών πρόσβασης'. A blue 'Ανάκληση' button is at the bottom right of the modal. The background page shows a section for 'Τα ψηφιακά πιστοποιητικά' with a 'gov.gr' button and a 'govgr' logo.

Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν θυμάται τον οκταψήφιο κωδικό έκδοσης/ ανάκλησης, μπορεί να κάνει υπενθύμιση πατώντας στον σύνδεσμο «Πατήστε εδώ» και δίνοντας τον ΑΦΜ και την ΗΜ Γέννησης.

Ο οκταψήφιος κωδικός θα αποσταλεί στο χρήστη με SMS.

Υπενθύμηση προσωπικού κωδικού έκδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού

Παρακαλώ συμπληρώστε την ημερομηνία γέννησης και το ΑΦΜ σας:

*Ημερομηνία Γέννησης *ΑΦΜ

Εσχάσατε τον προσωπικό κωδικό έκδοσης / ανακλήσης του ψηφιακού πιστοποιητικού σας; Πατήστε εδώ

Αιτιολογία Ανάκλησης

© Copyright 2021 - Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Γ.Γ. Ψηφ. Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών / Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Κυβέρνηση

2. Σε περίπτωση αλλαγής αριθμού κινητού

Σε περίπτωση που ο χρήστης άλλαξε αριθμό κινητού και δεν θυμάται τον οκταψήφιο κωδικό έκδοσης/ανάκλησης, θα πρέπει να ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

- Ο χρήστης υποβάλλει [αίτηση-Υπεύθυνη Δήλωση](#) ανάκλησης εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής από την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr)

ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Η ΑΠΕΔ τηρεί αρχείο με τις πληροφορίες που χρησιμοποιούνται κατά την εγγραφή, την προμήθεια-προετοιμασία του υποκειμένου, την ταυτότητα και τα ειδικά χαρακτηριστικά που έχουν συμπεριληφθεί στο πιστοποιητικό.

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ: Τα προσωπικά δεδομένα του συνδρομητή υπόκεινται σε επεξεργασία για την έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών και για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς τον συνδρομητή.

ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΑΡΧΕΙΟΥ: Το αρχείο των ψηφιακών πιστοποιητικών και των σχετικών εγγράφων τηρείται για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 7 ετών ή όπως απαιτείται για συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους. Η περίοδος διατήρησης υπολογίζεται από την ημερομηνία λήξης ισχύος ή ανάκλησης του εγκεκριμένου πιστοποιητικού.

ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΑΠΕΔ: Σε περίπτωση που η ΑΠΕΔ τερματίσει τις υπηρεσίες της, οι εν λόγω πληροφορίες θα διαβιβαστούν σε κάποιο άλλο Εγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης.

Πεδία Εγγράφου

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους χρήσης πιστοποιητικού που βρίσκονται αναρτημένοι στο σύνδεσμο: <https://pki.aped.gov.gr/repository>

Ενημερώθηκα για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Έγγραφο ταυτοποίησης

- Αστυνομική Ταυτότητα
- Στρατιωτική Ταυτότητα
- Διαβατήριο

Αριθμός εγγράφου ταυτοποίησης

Για Αστυνομική/ Στρατιωτική Ταυτότητα που εκδόθηκε από Ελληνική Αρχή χρησιμοποιήστε ΕΛΛΗΝΙΚΟΥΣ χαρακτήρες, για Διαβατήριο από οποιαδήποτε Αρχή χρησιμοποιήστε ΛΑΤΙΝΙΚΟΥΣ χαρακτήρες

Συνέχεια

- Ο χρήστης υποβάλλει αίτηση στην ΑΠΕΔ. Συμπληρώνει τον κωδικό αριθμό της αίτησης που υπέβαλλε στο gov.gr και επιλέγει και την αιτιολογία για την οποία επιθυμεί την ανάκληση του εγκεκριμένου πιστοποιητικού του.

Ανάκληση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Ανακλήση με χρήση προσωπικού κωδικού

Ανακλήση με υποβολή αίτησης ανάκλησης στο gov.gr

Συμπληρώστε τον κωδικάριθμο της αίτησης ανάκλησης του ψηφιακού πιστοποιητικού που υποβάλλατε στην πύλη gov.gr

Αιτιολογία Ανάκλησης

Απώλεια/αδυναμία χρήσης του ιδιωτικού κλειδιού/ΕΔΔΥ/κωδικών πρόσβασης

Απώλεια/αδυναμία χρήσης του ιδιωτικού κλειδιού/ΕΔΔΥ/κωδικών πρόσβασης

Υπαρξη ενδείξεων για πιθανή έκθεση σε κίνδυνο του ιδιωτικού κλειδιού/ΕΔΔΥ/κωδικών πρόσβασης

Αλλαγή των στοιχείων του κατόχου (όνομα, επώνυμο κλπ).

Αίτηση του κατόχου

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να προχωρήσετε σε ανάκληση του ψηφιακού πιστοποιητικού σας, θα πρέπει να πατήσετε το κουμπί Ανάκληση και να συμπληρώσετε τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης του ψηφιακού πιστοποιητικού τον οποίο λάβατε μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) από την Αρχή Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ) κατά την έγκριση του αιτήματος έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού σας. Εναλλακτικά, μπορείτε να υποβάλλετε αίτημα ανάκλησης του ψηφιακού πιστοποιητικού στην πύλη gov.gr και ακολούθως να συμπληρώσετε τον κωδικάριθμο της αίτησης αυτής αφού πρώτα πατήσετε το κουμπί Ανάκληση.

- Στη συνέχεια η αίτηση προωθείται στην Αρχή Εγγραφής για έγκριση. Η Αρχή Εγγραφής ελέγχει το αίτημα και προχωρά στην ανάκληση του εγκεκριμένου πιστοποιητικού. Ο χρήστης ενημερώνεται με SMS για την ανάκληση.

3. Σε περίπτωση αδυναμίας λειτουργίας της εφαρμογής της ΑΠΕΔ

Σε περίπτωση αδυναμίας λειτουργίας της εφαρμογής της ΑΠΕΔ (<https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/login>), λόγω αιφνίδιου και απρόβλεπτου γεγονότος, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να ακολουθήσει τα παρακάτω βήματα:

- α. Εκδίδει [αίτηση-Υπεύθυνη Δήλωση](#) ανάκλησης εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής από την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr)
- β. Αποστέλλει την αίτηση-Υπεύθυνη Δήλωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση aped@mindigital.gr, ή μέσω ταχυδρομείου στο Υπουργείο ψηφιακής Διακυβέρνησης/ΑΠΕΔ, Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου 20, ΤΚ 17671 ΚΑΛΛΙΘΕΑ.