



Εγχειρίδιο έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής της ΑΠΕΔ

Έκδοση 1.5

Ημερομηνία 30/9/2024

Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	3
Διαδικασία Απόκτησης Ψηφιακού Πιστοποιητικού.....	3
Βήμα 1: Προμήθεια ΕΔΔΥ	3
Βήμα 2: Υπεύθυνη Δήλωση στην Πύλη gov.gr	3
Βήμα 3: Ηλεκτρονική αίτηση μέσω της εφαρμογής της ΑΠΕΔ.....	4
Βήμα 4: Μετάβαση σε ΚΕΠ (Φυσική Ταυτοποίηση) ή Εξ Αποστάσεως Ταυτοποίηση (χωρίς μετάβαση σε ΚΕΠ)...	9
Βήμα 5: Εγκατάσταση απαραίτητων προγραμμάτων	10
Βήμα 6: Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού.....	12
Παράδειγμα Έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού σε ΕΔΔΥ Safenet 5110cc	18
Πιθανά Προβλήματα.....	21

Εισαγωγή

Σε αυτό το εγχειρίδιο περιγράφονται οι διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθηθούν προκειμένου ένας χρήστης να αποκτήσει ένα ψηφιακό πιστοποιητικό από τη Αρχή Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ).

Διαδικασία Απόκτησης Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Βήμα 1: Προμήθεια ΕΔΔΥ

Καταρχάς, ο χρήστης θα πρέπει να προμηθευτεί κάποια Εγκεκριμένη Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής (ΕΔΔΥ) που είναι συμβατή με την ΑΠΕΔ και να εγκαταστήσει το διαχειριστικό της εργαλείο στο τερματικό που θα γίνει η έκδοση.

Η **ΕΔΔΥ** είναι μία ειδική συσκευή, σε μορφή usb token, που χρησιμοποιείται μόνο για τη δημιουργία ψηφιακής υπογραφής

ΕΔΔΥ συμβατές με ΑΠΕΔ είναι **αποκλειστικά** οι παρακάτω:

A/A	ΟΝΟΜΑ ΕΔΔΥ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ	ΜΟΝΤΕΛΟ
1	Safenet 5110cc/ Gemalto/ Thales (MD 940)	Gemalto	ID Prime MD (MD 940)
2	TokenME EVO/ Oberthur/ IDEMIA	IDEMIA	Cosmo v8.1 R2

Η προμήθεια της **ΕΔΔΥ** γίνεται από τον χρήστη και με έξοδα που επιβαρύνουν τον ίδιο.

Με μια αναζήτηση στο διαδίκτυο μπορείτε να κάνετε μια έρευνα αγοράς και να βρείτε προμηθευτές/εταιρείες ειδών πληροφορικής για να προμηθευτείτε, συμβατές με την υποδομή της νέας ΑΠΕΔ, ΕΔΔΥ.

Συστήνεται κατά την προμήθεια της ΕΔΔΥ να ζητούνται από τον προμηθευτή τα διαχειριστικά εργαλεία/drivers της συσκευής και το token password/PIN/PUK της ΕΔΔΥ.

Βήμα 2: Υπεύθυνη Δήλωση στην Πύλη gov.gr

Ο ενδιαφερόμενος μεταβαίνει στο www.gov.gr στην Αίτηση – Υπεύθυνη Δήλωση (ΥΔ) για απόκτηση ηλεκτρονικής υπογραφής από την ΑΠΕΔ και επιλέγει “είσοδο στην υπηρεσία”.

Η αυθεντικοποίηση γίνεται με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

1. Με τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet.

Πριν την πρώτη είσοδο, θα πρέπει να έχει καταχωρηθεί ο αριθμός κινητού τηλεφώνου στο [Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας \(ΕΜΕπ\)](#).

2. Με τους προσωπικούς κωδικούς web banking σε μία από τις παρακάτω τράπεζες:
Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Τράπεζα Πειραιώς, Alpha Bank, Eurobank, Attica Bank, Optima Bank, Παγκρήτια Τράπεζα, Τράπεζα Ηπείρου, Συνεταιριστική Τράπεζα Θεσσαλίας, Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας, Τράπεζα Κεντρικής Μακεδονίας, Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων, Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων.

Ο ενδιαφερόμενος συμπληρώνει το τυποποιημένο κείμενο της Αίτησης – Υπεύθυνης Δήλωσης.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Τα στοιχεία που δηλώνει ο ενδιαφερόμενος στην Αίτηση – Υπεύθυνη Δήλωση πρέπει να είναι ίδια ακριβώς όπως αναγράφονται στο έγγραφο ταυτοποίησης με το οποίο θα ταυτοποιηθεί στο ΚΕΠ – Εντεταλμένο Γραφείο (ΕΓ). Διαφορετικά η αίτησή του θα απορρίπτεται.

Στη συνέχεια, ο λαμβάνει κωδικούς επιβεβαίωσης με SMS στο κινητό και προχωράει στη δημιουργία της ΥΔ.

The screenshot shows a web browser window with the URL dilos.services.gov.gr/issue/17629356/body/. The form contains the following elements:

- A checkbox for terms of use: "Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους χρήσης πιστοποιητικού που βρίσκονται αναρτημένοι στο σύνδεσμο: <https://pki.aped.gov.gr/repository>".
- A dropdown menu for "Ενημερώθηκα για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων" with "ΝΑΙ" selected.
- A section for "Έγγραφο ταυτοποίησης με το οποίο θα ταυτοποιηθώ στο ΚΕΠ" with three radio button options: "Αστυνομική Ταυτότητα" (selected), "Στρατιωτική Ταυτότητα", and "Διαβατήριο".
- A text input field for "Αριθμός εγγράφου ταυτοποίησης με το οποίο θα ταυτοποιηθώ στο ΚΕΠ" containing "AH516434".
- A blue "Συνέχεια" button at the bottom.

Η ΥΔ που δημιουργείται έχει ένα μοναδικό κωδικάριθμο, τον οποίο κρατάμε για να χρησιμοποιήσουμε στο επόμενο βήμα (Βήμα 3). Ο κωδικάριθμος είναι ένας κωδικός που εμφανίζεται στην οθόνη μετά την έκδοση της αίτησης-ΥΔ και επίσης πάνω αριστερά στην αίτηση-ΥΔ που είναι σε μορφή pdf:



Βήμα 3: Ηλεκτρονική αίτηση μέσω της εφαρμογής της ΑΠΕΔ

Το πρώτο βήμα για την απόκτηση ψηφιακού πιστοποιητικού είναι η υποβολή ηλεκτρονικού αιτήματος. Ο χρήστης μεταβαίνει στο


<https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/login>

Μπορεί να εισέλθει μέσω κωδικών taxisnet

https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/login 80%

ΑΠΕΔ
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ

ΑΡΧΗ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ



Καλωσήλατε στην εφαρμογή διαχείρισης πιστοποιητικών της ΑΠΕΔ

Παρακαλώ επιλέξτε τον τρόπο εισόδου στην εφαρμογή

Αυθεντικοποίηση με κωδικούς TAXISNET

Έχετε την δυνατότητα να εισέλθετε στην εφαρμογή διαχείρισης ψηφιακών πιστοποιητικών της Αρχής Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου με την βοήθεια των διαπιστευτηρίων σύνδεσης του συστήματος TAXISNET της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ).

ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΣΩ TAXISNET

Στη συνέχεια θα πατήσετε το κουμπί «Υποβολή Αίτησης»

Διαδικασία έκδοσης Ψηφιακής Υπογραφής

- Βήμα 1: Προμήθεια ΕΔΔΥ
- Βήμα 2: Υπεύθυνη Δήλωση στην Πύλη gov.gr
- Βήμα 3: Ηλεκτρονική αίτηση μέσω της εφαρμογής της ΑΠΕΔ
- Βήμα 4: Μετάβαση σε Εντεταλμένο Γραφείο
- Βήμα 5: Εγκατάσταση απαραίτητων προγραμμάτων
- Βήμα 6: Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

Δείτε αναλυτικές οδηγίες στο [Πως θα αποκτήσω ψηφιακή υπογραφή](#)

Για να εκκινήσετε την διαδικασία έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών, πρέπει να υποβάλλετε ηλεκτρονική αίτηση

[Υποβολή Αίτησης](#)

Οπότε θα εμφανιστεί η ηλεκτρονική αίτηση η οποία αποτελείται από τρία μέρη:


Α) Το πρώτο μέρος αφορά στοιχεία τα οποία λαμβάνονται αυτόματα από το λογαριασμό στη πύλη ΕΡΜΗΣ και αυτά δεν μπορούν να τροποποιηθούν.

Β) Το δεύτερο αφορά στοιχεία που θα πρέπει να συμπληρώσει ο πολίτης και σχετίζονται με το email, τη διεύθυνση κατοικίας του αιτούντος και τον κωδικάριθμο από την αίτηση-ΥΔ του gov.gr. Αυτά θα πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρωθούν πριν αποσταλεί η αίτηση

Γ) Το τρίτο αφορά την επιλογή της μεθόδου ταυτοποίησης από τις εξής δύο:

- Ταυτοποίηση με φυσική παρουσία σε ΚΕΠ, όπου μετά την κατάθεση της αίτησης ο πολίτης πρέπει να μεταβεί σε κάποιο κατάστημα ΚΕΠ για να πραγματοποιήσει την ταυτοποίηση
- Απομακρυσμένη ταυτοποίηση, όπου μετά την κατάθεση της αίτησης ο πολίτης θα έχει την δυνατότητα να κλείσει ραντεβού σε πάροχο απομακρυσμένης ταυτοποίησης, οπότε η ταυτοποίηση θα γίνει με χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή που διαθέτει κάμερα

Είναι απαραίτητο να επιλέξετε μια από τις δύο μεθόδους.



Το αίτημα έκδοσης

Διαδικασία έκδοσης Ψηφιακής Υπογραφής

- Βήμα 1: Προμήθεια ΕΔΔΥ
- Βήμα 2: Υπεύθυνη Δήλωση στην Αρχή Πιστοποίησης
- Βήμα 3: Ηλεκτρονική αίτηση πιστοποίησης
- Βήμα 4: Μετάβαση σε Εντεταλμένο Πρόσωπο
- Βήμα 5: Εγκατάσταση απαραίτητων προγραμμάτων
- Βήμα 6: Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

Δείτε αναλυτικές οδηγίες στο Πρωτόκολλο

Για να εκκινήσετε την διαδικασία έκδοσης

© Copyright 2022 - Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Επώνυμο
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

Όνομα
ΜΠΡΟΣ

Επώνυμο (Λατινική μορφή)
ONOMATEPWN

Όνομα (Λατινική μορφή)
MIPROS

Όνομα Χρήστη (User name)
ermis_1000000272862

***Έτος Γέννησης**
1040

***ΑΦΜ**
031000000

***E-mail**
g...@il.mom

Κωδικάριθμος αίτησης στο gov.gr

***Κωδικάριθμος**
rε...YlhmE9g

Ταχυδρομική Διεύθυνση Κατοικίας Αιτούντος

***Οδός - Αριθμός**
...

***Ταχ. Κωδικός**
12345

***Πόλη**
...

***Μέθοδος Ταυτοποίησης**

Ταυτοποίηση με φυσική παρουσία σε ΚΕΠ

Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση

Η εξ αποστάσεως ταυτοποίηση πραγματοποιείται από εξουσιοδοτημένο πάροχο έπειτα από κλείσιμο ραντεβού. Θα οδηγηθείτε σε ιστοσελίδα του παρόχου μετά την ολοκλήρωση υποβολής της παρούσας αίτησης.

Μέρος της διαδικασίας είναι να μεταδοθούν μέσω ασφαλούς σύνδεσης τα εξής στοιχεία σας στον πάροχο εξ αποστάσεως ταυτοποίησης: Όνομα, Επώνυμο, Έτος Γέννησης, Email, Τηλέφωνο Επικοινωνίας

Οδηγίες Συμπλήρωσης

Σε περίπτωση που κάποιο από τα πεδία Επώνυμο, Όνομα δεν είναι σωστά συμπληρωμένα θα πρέπει να απευθυνθείτε στην αρμόδια ΔΟΥ ώστε να σας τα διορθώσει προτού προχωρήσετε στην υποβολή αίτησης

Τα πεδία με * πρέπει να συμπληρωθούν υποχρεωτικά.

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους χρήσης πιστοποιητικού και τη σύμβαση συνδρομητή, που βρίσκονται αναρτημένα στο σύνδεσμο <https://pki.aped.gov.gr/repository/gr/terms-and-conditions/> και την πολιτική απορρήτου στο <https://pki.aped.gov.gr/repository/gr/data-protection/>

Υποβολή

ΑΡΧΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Επιλέγοντας εξ αποστάσεως ταυτοποίηση εμφανίζεται η παρακάτω εικόνα:

*Μέθοδος Ταυτοποίησης

- Ταυτοποίηση με φυσική παρουσία σε ΚΕΠ
 Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση

Η εξ αποστάσεως ταυτοποίηση πραγματοποιείται από εξουσιοδοτημένο πάροχο έπειτα από κλείσιμο ραντεβού. Θα οδηγηθείτε σε ιστοσελίδα του παρόχου μετά την ολοκλήρωση υποβολής της παρούσας αίτησης. Κατά την τηλεδιάσκεψη πρέπει:

- να έχετε σταθερή σύνδεση internet
- να είστε σε μέρος με ησυχία, με επαρκή φωτισμό
- να μην φοράτε γυαλιά, καπέλο κλπ.

Οδηγίες Συμπλήρωσης

Σε περίπτωση που κάποιο από τα πεδία Επώνυμο, Όνομα δεν είναι σωστά συμπληρωμένα θα πρέπει να απευθυνθείτε στην αρμόδια ΔΟΥ ώστε να σας τα διορθώσει προτού προχωρήσετε στην υποβολή αίτησης

Τα πεδία με * πρέπει να συμπληρωθούν υποχρεωτικά.

- Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους χρήσης πιστοποιητικού και τη σύμβαση συνδρομητή, που βρίσκονται αναρτημένα στο σύνδεσμο <https://pki.aped.gov.gr/repository/gr/terms-and-conditions/> και την πολιτική απορρήτου στο <https://pki.aped.gov.gr/repository/gr/data-protection/>
- Συμφωνώ με τα παρακάτω:
- α. Να μεταδοθούν μέσω ασφαλούς σύνδεσης τα εξής στοιχεία μου στον πάροχο εξ αποστάσεως ταυτοποίησης: Όνομα, Επώνυμο, Έτος Γέννησης, Email, Τηλέφωνο Επικοινωνίας, Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης.
 - β. Μετά το τέλος της τηλεδιάσκεψης για την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση, να αποθηκευτούν η φωτογραφία του Εγγράφου Ταυτοποίησης και το βίντεο της τηλεδιάσκεψης στη βάση του παρόχου της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης (INTELLISOLUTIONS A.E.) για 7 χρόνια από την ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού, αν εκδοθεί το πιστοποιητικό, ή για 2 χρόνια από την ημερομηνία της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης αν απορριφθεί η αίτηση. Αυτά θα είναι προσβάσιμα για έλεγχο από την Αρχή Εγγραφής της ΑΠΕΔ.

Υποβολή

Ο χρήστης, αφού συμπληρώσει όλα τα απαραίτητα πεδία της αίτησης και είναι βέβαιος για την ορθότητα τους, πατάει το κουμπί «Υποβολή»

Μετά την υποβολή της αίτησης ο χρήστης βλέπει την παρακάτω εικόνα ανάλογα με τη μέθοδο ταυτοποίησης που έχει επιλέξει:

- α. Φυσική ταυτοποίηση

Πορεία Αιτήματος Έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού



Έχετε υποβάλει επιτυχώς την ηλεκτρονική αίτηση έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού. Πρέπει να μεταβείτε σε οποιοδήποτε Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) ώστε να ολοκληρώσετε την διαδικασία φυσικής ταυτοποίησης. Μην ξεχάσετε να φέρετε μαζί σας το έγγραφο πιστοποίησης ταυτότητας που έχετε δηλώσει στην υπεύθυνη δήλωση που υποβάλλατε στο gov.gr. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ακυρώσετε το αίτημα έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού πατήστε [εδώ](#).

β. Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση

Πορεία Αιτήματος Έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού



Έχετε υποβάλει επιτυχώς την ηλεκτρονική αίτηση έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού. **Παρακαλείσθε να ακολουθήσετε τον παρόντα σύνδεσμο για να κλείσετε ραντεβού για απομακρυσμένη ταυτοποίηση.** Κατά την πραγματοποίηση του ραντεβού θα πρέπει να έχετε μαζί σας το έγγραφο πιστοποίησης ταυτότητας που έχετε δηλώσει στην υπεύθυνη δήλωση που υποβάλλατε στο gov.gr. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ακυρώσετε το αίτημα έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού πατήστε [εδώ](#).

Εφόσον έχει επιλεγεί η εξ αποστάσεως ταυτοποίηση, ο πολίτης θα έχει την δυνατότητα να κλείσει ραντεβού μέσα στις επόμενες 3 μέρες σε σελίδα παρόχου απομακρυσμένης ταυτοποίησης, με χρήση ενός συνδέσμου που θα εμφανίζεται στην οθόνη του.

Βήμα 4: Μετάβαση σε ΚΕΠ (Φυσική Ταυτοποίηση) ή Εξ Αποστάσεως Ταυτοποίηση (χωρίς μετάβαση σε ΚΕΠ)

Διακρίνονται οι περιπτώσεις:

A. Ο ενδιαφερόμενος μεταβαίνει στο ΚΕΠ, έχοντας μαζί του μόνο το έγγραφο ταυτοποίησης που έχει δηλώσει στην ηλεκτρονική αίτηση στο gov.gr, προκειμένου να γίνει η φυσική ταυτοποίηση από υπάλληλο.

- i. Ο υπάλληλος ταυτοποιεί τον συνδρομητή και επιβεβαιώνει την ορθότητα των στοιχείων της αίτησης, ελέγχοντας και το έγγραφο ταυτοποίησης. Αν υπάρχει λάθος ακυρώνει το αίτημα
 - ii. Ο υπάλληλος διορθώνει, αν απαιτείται, τα πεδία που μπορεί να επεξεργαστεί [το ονοματεπώνυμο (λατινικά) για έγγραφο ταυτοποίησης Αλλοδαπής Αρχής ή στρατιωτικές ταυτότητες, τη διεύθυνση, και το email]. Η λατινική γραφή του ονοματεπώνυμου θα είναι ίδια με αυτή που αναφέρεται στο έγγραφο ταυτοποίησης.
- B. Ο ενδιαφερόμενος που έχει επιλέξει την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση, οδηγείται στην εφαρμογή να επιλέξει ραντεβού για εξ αποστάσεως ταυτοποίηση, διαλέγοντας από τις 3 επόμενες μέρες την επιθυμητή ημέρα/ώρα και τον τρόπο επικοινωνίας (SMS/email).
- i. Κατά την πραγματοποίηση του ραντεβού θα πρέπει να έχει μαζί του το έγγραφο ταυτοποίησης που έχει δηλώσει στην υπεύθυνη δήλωση που υπέβαλε στο gov.gr. Κατά την τηλεδιάσκεψη ο ενδιαφερόμενος πρέπει να έχει σταθερή σύνδεση internet, να είναι σε μέρος με ησυχία, με επαρκή φωτισμό, να μην φοράει γυαλιά, καπέλο κλπ. Όταν έρθει η επιλεγμένη ώρα ο ενδιαφερόμενος λαμβάνει σε email ή SMS το σύνδεσμο για να ξεκινήσει το σχετικό video call. Κατά τη διαδικασία της Εξ Αποστάσεως Ταυτοποίησης ο ενδιαφερόμενος ακολουθεί τις οδηγίες που του παρέχει ο υπάλληλος.
 - ii. Ο υπάλληλος ταυτοποιεί τον συνδρομητή και επιβεβαιώνει την ορθότητα των στοιχείων της αίτησης, ελέγχοντας και το έγγραφο ταυτοποίησης. Αν υπάρχει λάθος ακυρώνει το αίτημα
 - iii. Η λατινική γραφή του ονοματεπώνυμου θα είναι ίδια με αυτή που αναφέρεται στο έγγραφο ταυτοποίησης

Και για τις δύο περιπτώσεις ταυτοποίησης:

- Ο αριθμός του εγγράφου ταυτοποίησης (ταυτότητα ή διαβατήριο) εισάγεται αυτόματα από την αίτηση gov.gr. Το έγγραφο ταυτοποίησης πρέπει να είναι το ίδιο με αυτό που έχει εισάγει στην αίτηση gov.gr ο ενδιαφερόμενος και είναι είτε ταυτότητα (αστυνομική ή στρατιωτική), είτε διαβατήριο. Για την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση τα αποδεκτά έγγραφα είναι αναρτημένα στη διεύθυνση <https://pki.aped.gov.gr/repository/gr/identity>
- Ο υπάλληλος του Εντεταλμένου Γραφείου ολοκληρώνει την ταυτοποίηση και καταχώρηση του αιτήματος («Ολοκλήρωση ενεργειών»). Αυτόματα αποστέλλεται sms στο κινητό του ενδιαφερόμενου που ενημερώνει ότι ολοκληρώθηκε επιτυχώς η ταυτοποίηση.
- Στο portal, στην οθόνη διαχείρισης ΨΠ του ενδιαφερόμενου, θα αναγράφεται ότι έχει γίνει η ταυτοποίηση από Εντεταλμένο Γραφείο καθώς και ο μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός.
- Η αίτηση προωθείται αυτόματα στην Αρχή Εγγραφής όπου ολοκληρώνεται η έγκριση της αίτησης του ενδιαφερόμενου μέσα σε διάστημα έως 30 ημερών

Για την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση αναλυτική περιγραφή βρίσκεται στο <https://pki.aped.gov.gr/repository/gr/identity>

Βήμα 5: Εγκατάσταση απαραίτητων προγραμμάτων

1. Θα πρέπει να γίνει εγκατάσταση των οδηγών (drivers) της ΕΔΔΥ που έχει προμηθευτεί ο τελικός χρήστης.

Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δοθεί:

- στην έκδοση του λειτουργικού συστήματος του τελικού χρήστη και
- τον τύπο ΕΔΔΥ που έχει προμηθευτεί

Τα βήματα που απαιτούνται συνοδεύουν υποχρεωτικά την ΕΔΔΥ (usb token) κατά την αγορά της.

Η διαδικασία θα πρέπει να γίνει μία φορά. Σε περίπτωση που οι οδηγοί της ΕΔΔΥ έχουν εγκατασταθεί στο παρελθόν και είναι λειτουργικοί, δεν απαιτείται να γίνει εκ νέου η εγκατάσταση. Παρακάτω αναφέρονται οι οδηγοί που απαιτούνται για την έκδοση του πιστοποιητικού. Για την εγκατάσταση των οδηγών στους υπολογιστές που επιθυμούμε να υπογράψουμε πατήστε [Πώς θα υπογράψω ψηφιακά ένα ηλεκτρονικό έγγραφο σε μορφή pdf](#)

Safenet 5110cc/ Gemalto/ Thales (MD 940) – ID Prime MD (MD 940) – ΟΔΗΓΟΣ (DRIVER)

[Windows 10, 11 – SAC 10.8.2169 R6](#) (Φάκελος MSI\χ64 για 64-bit)

[MacOS 12, 13 – SAC 10.8 R2 GA](#) (Αρχείο Installation/SafeNetAuthenticationClient.10.8.267.0.dmg) – Για MacOS 14 απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση του [CCID οδηγού](#)

Oberthur/ IDEMIA – Cosmo v8.1 R2 – ΟΔΗΓΟΣ (DRIVER)

[Windows 10, 11 – AWP 5.3.4](#) (Αρχείο “AWP 5.3.4 SR1 Admin 64-bit.msi” για πλήρη διαχείριση και 64-bit)

[MacOS 11, 12 – AWP 5.3.4](#)

Παρατήρηση: Μετά την έκδοση, για υπογραφή εγγράφου σε Mac εγκαταστήστε την έκδοση [AWP 5.2.0 SR2](#), αφού πρώτα απεγκαταστήσετε την προηγούμενη ([Πώς θα υπογράψω ψηφιακά ένα έγγραφο](#))

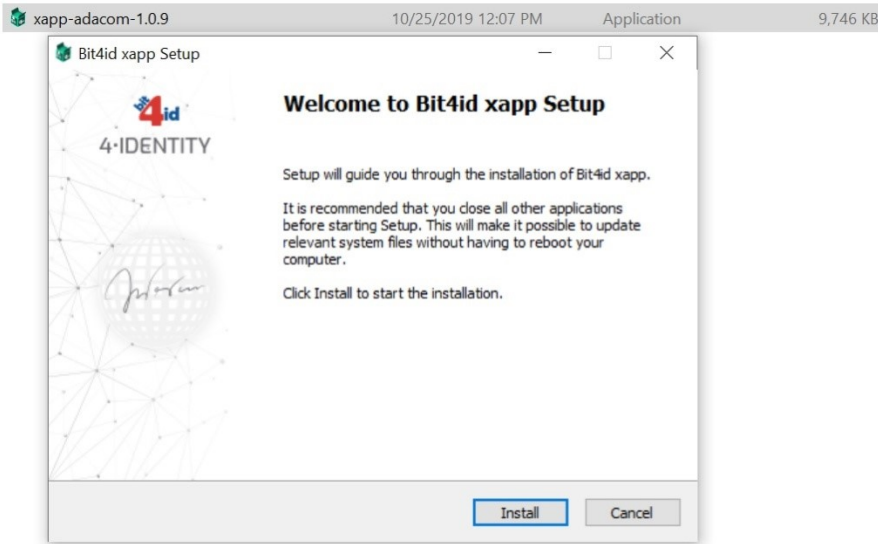
TokenME EVO

Για TokenME EVO θα πρέπει να απευθυνθείτε στον προμηθευτή σας για τον κατάλληλο οδηγό (driver) ανάλογα με την κάρτα που περιλαμβάνει το token (MD 940 ή Cosmo v8.1 R2, όπως παραπάνω)

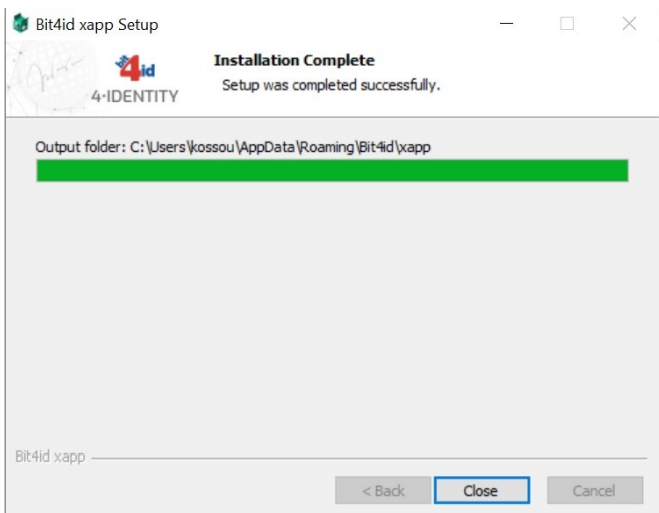
2. Για την έκδοση μόνο του ψηφιακού πιστοποιητικού θα πρέπει να εγκατασταθεί μία κατάλληλη εφαρμογή (BIT4ID middleware) από τον παρακάτω σύνδεσμο:

[BIT4ID για Windows 10, 11](#)

[BIT4ID για MacOS 11, 12, 13, 14](#)



Ο χρήστης θα πρέπει να πατήσει το κουμπί «Install» και όταν εμφανιστεί το μήνυμα «Setup was completed successfully», τότε θα πατήσει το κουμπί «Close»



Βήμα 6: Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

Όταν ολοκληρωθεί η έγκριση της αίτησης, ο ενδιαφερόμενος λαμβάνει SMS που περιέχει τον οκταψήφιο κωδικό έκδοσης/ ανάκλησης.

Ο χρόνος ολοκλήρωσης της αίτησης εξαρτάται από το πλήθος των αιτήσεων που δέχεται η Αρχή Εγγραφής, καθώς αυτές διεκπεραιώνονται με τη σειρά που παραλαμβάνονται. Ο Κανονισμός της ΑΠΕΔ ορίζει διάστημα έως 30 ημέρες. Επειδή όμως ο πραγματικός μέσος χρόνος είναι πολύ μικρότερος από αυτόν, προτείνεται ο ενδιαφερόμενος, μετά την πάροδο 2-3 ημερών, αν δεν έχει λάβει SMS, να συνδέεται στην [εφαρμογή της ΑΠΕΔ](#) και να ελέγχει αν έχει εμφανιστεί η επιλογή για συνέχιση της διαδικασίας έκδοσης. Στην περίπτωση αυτή πατάει στο “Πατήστε εδώ” δίπλα στη φράση “Εάν δεν έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτε νέο κωδικό”.

Ο ενδιαφερόμενος συνδέεται στην [εφαρμογή της ΑΠΕΔ](https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/login) (https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/login). Τσεκάρει τη επιλογή «έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή» και επιλέγει «Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ».

Παρατήρηση: Σε περιβάλλον MacOS πρέπει να χρησιμοποιείται browser Firefox ή Chrome

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Οδηγίες

Πριν προχωρήσετε στην έναρξη της διαδικασίας έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού βεβαιωθείτε για τα ακόλουθα :

1. Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο με την μορφή γραπτού μηνύματος. Εάν δεν έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτε νέο κωδικό: [Πατήστε εδώ](#)
2. Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 [εδώ](#).

Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή.

Επιλέξτε το ψηφιακό μέσο αποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό σας :

Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ

Συμπληρώστε τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης /ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού :

Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

Έπειτα, συνδέει την ΕΔΔΥ στον υπολογιστή, συμπληρώνει τον οκταψήφιο κωδικό έκδοσης και πατάει το κουμπί «Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού».

Εάν δεν έχει ήδη εγκαταστήσει ο χρήστης την κατάλληλη εφαρμογή (BIT4ID middleware – πρόγραμμα οδήγησης), στο παράθυρο που εμφανίζει η εφαρμογή, ο χρήστης πρέπει να πατήσει το σχετικό σύνδεσμο για να την κατεβάσει και να την εγκαταστήσει.

ΑΠΕΔ
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ

govgr

ermis_... Αποσύνδεση

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού - Token

Τερματισμός σύνδεσης.
Πατήστε [εδώ](#) για να κατεβάσετε το πρόγραμμα οδήγησης ή πατήστε [εδώ](#) για να ξαναδοκιμάσετε.

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Οδηγίες

Πριν προχωρήσετε στην έναρξη της διαδικασίας έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού βεβαιωθείτε για τα ακόλουθα :

1. Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο με την μορφή γραπτού μηνύματος. Εάν δεν έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτε νέο κωδικό. Πατήστε [εδώ](#)
2. Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 [εδώ](#).

Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή.

Επιλέξτε το ψηφιακό μέσο αποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό σας :

Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ

Συμπληρώστε τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης /ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού :

Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

Πατώντας το σύνδεσμο για κατέβασμα του προγράμματος, ο χρήστης μεταφέρεται στη ιστοσελίδα της ΑΠΕΔ <https://www.aped.gov.gr/bit4id/>, από όπου επιλέγει το σύνδεσμο για Windows ή MacOS

Πρόγραμμα οδήγησης – BIT4ID middleware

[BIT4ID για Windows 10](#)

[BIT4ID για MacOS 11, 12](#)

Αναζήτηση.. 



Συχνές Ερωτήσεις



Υποβολή Αιτήματος
Υποστήριξης



Εθνικό Μητρώο
Επικοινωνίας



[Αποθηκευτικός χώρος PKI](#) [Όροι Χρήσης](#) [Πολιτική Απορρήτου](#) [Επικοινωνία](#)

© Copyright 2021 - Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Κυβέρνηση

[Διαχείριση Cookies](#)

Αφού κάνει λήψη, εκτέλεση του αρχείου και ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, ο χρήστης επανέρχεται στην εφαρμογή της ΑΠΕΔ και πατάει «πατήστε εδώ για να ξαναδοκιμάσετε»

Στη συνέχεια γίνεται εκκίνηση του middleware και εμφανίζεται ένα μενού που περιέχει τις συμβατές, με την ΑΠΕΔ, ΕΔΔΥ.

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού - Token

Η σύνδεση με το πρόγραμμα οδήγησης ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Παρακαλώ επιλέξτε το μοντέλο ΕΔΔΥ

- Safenet 5110cc/Gemalto/Thales
- TokenME EVO/ Oberthur/ IDEMIA

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Οδηγίες

Πριν προχωρήσετε στην έναρξη της διαδικασίας έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού βεβαιωθείτε για τα ακόλουθα :

- Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο με την μορφή γραπτού μηνύματος. Εάν δεν έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτε νέο κωδικό: [Πατήστε εδώ](#)
- Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο βήμα 5 [εδώ](#).

Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή.

Επιλέξτε το ψηφιακό μέσο αποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό σας :

Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ

Συμπληρώστε τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης /ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού :

Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

Αφού έχει εκκινήσει το middleware και η ΕΔΔΥ έχει αναγνωρισθεί, τότε θα ζητηθεί το PIN προκειμένου να υπάρξει πρόσβαση στην ΕΔΔΥ για να μπορέσουν να εγκατασταθούν τα ψηφιακά πιστοποιητικά.

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού - Token

Ολοκληρώθηκε η επαλήθευση της ΕΔΔΥ. Παρακαλώ εισάγετε το PIN παρακάτω.

Παρακαλώ επιλέξτε το μοντέλο ΕΔΔΥ: Safenet 5110cc/Gemalto/Thales

Παρακαλώ εισαγάγετε το PIN της ΕΔΔΥ: [*****] **Συνέχεια**

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Οδηγίες

Πριν προχωρήσετε στην έναρξη της διαδικασίας έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού βεβαιωθείτε για τα ακόλουθα :

1. Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο με την μορφή γραπτού μηνύματος. Εάν δεν έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτε νέο κωδικό: Πατήστε εδώ
2. Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 εδώ.

Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή.

Επιλέξτε το ψηφιακό μέσο αποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό σας :

Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ

Συμπληρώστε τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης /ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού :

Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

© Copyright 2021 - Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Γ.Γ. Ψηφ. Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών / Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

xapp.exe
XAPP
Reader selected

Προσοχή: Προκειμένου να εκτελεστεί σωστά η διαδικασία έκδοσης θα πρέπει η ΕΔΔΥ να είναι αρχικοποιημένη

Από αυτό το σημείο και μετά υπάρχει μια διαφοροποίηση σχετικά με το τι ακριβώς θα εμφανιστεί στην οθόνη και σχετίζεται με το μοντέλο της ΕΔΔΥ και το διαχειριστικό της εργαλείο.

Στο τέλος της διαδικασίας, εμφανίζεται το ψηφιακό πιστοποιητικό στο λογαριασμό του χρήστη.

https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/main 80% ☆

ΑΠΕΔ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ

ΑΡΧΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

govgr

Συνδεδεμένος/η ως [Όνομα] (001-10077) Αποσύνδεση

Τα ψηφιακά πιστοποιητικά μου

Τύπος Ψηφιακού Πιστοποιητικού	Κατάσταση	Έναρξη Ισχύος	Λήξη Ισχύος	Προβολή	Ανάκληση
Ψηφιακής Υπογραφής	Έγκυρο	26/11/2021	26/11/2024		



Σε περίπτωση που επιθυμείτε να προχωρήσετε σε ανάκληση του ψηφιακού πιστοποιητικού σας, θα πρέπει να πατήσετε το κουμπί Ανάκληση και να συμπληρώσετε τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης του ψηφιακού πιστοποιητικού τον οποίο λάβατε μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) από την Αρχή Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ) κατά την έγκριση του αιτήματος έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού σας. Εναλλακτικά, μπορείτε να υποβάλλετε αίτημα ανάκλησης του ψηφιακού πιστοποιητικού στην πύλη gov.gr και ακολούθως να συμπληρώσετε τον κωδικό αριθμο της αίτησης αυτής αφού πρώτα πατήσετε το κουμπί Ανάκληση.



Εάν ο ενδιαφερόμενος δεν ολοκληρώσει την έκδοση του πιστοποιητικού μέσα σε 45 ημέρες από την ταυτοποίηση στο ΚΕΠ, τότε η αίτησή του ακυρώνεται αυτόματα.

Σημείωση: Η ΑΠΕΔ δεν προσφέρει πλέον ψηφιακό πιστοποιητικό κρυπτογράφησης. Το ψηφιακό πιστοποιητικό που έχει ο πολίτης, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για την υπογραφή εγγράφων.

Παράδειγμα Έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού σε ΕΔΔΥ Safenet 5110cc

Ο χρήστης συνδέεται στο <https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/login> και συμπληρώνει τον οκταψήφιο κωδικό έκδοσης στη φόρμα που εμφανίζεται και πατάει το κουμπί «Έκδοση Πιστοποιητικού»

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Οδηγίες

Πριν προχωρήσετε στην έναρξη της διαδικασίας έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού βεβαιωθείτε για τα ακόλουθα :

1. Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο με την μορφή γραπτού μηνύματος. Εάν δεν έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτε νέο κωδικό: [Πατήστε εδώ](#)
2. Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 [εδώ](#).

Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή.

Επιλέξτε το ψηφιακό μέσο αποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό σας :

Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ 

Συμπληρώστε τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης /ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού :

Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

Για να μπορέσει να εκδοθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό στη συγκεκριμένη ΕΔΔΥ, ο χρήστης θα πρέπει να συμπληρώσει το PIN της ΕΔΔΥ-token (αυτό ο κατασκευαστής το ονομάζει **token password**)

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού - Token

Ολοκληρώθηκε η επαλήθευση της ΕΔΔΥ. Παρακαλώ εισάγετε το PIN παρακάτω.

Παρακαλώ επιλέξτε το μοντέλο ΕΔΔΥ: Safenet 5110cc/Gemalto/Thales

Παρακαλώ εισαγάγετε το PIN της ΕΔΔΥ: [*****] **Συνέχεια**

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Οδηγίες

Πριν προχωρήσετε στην έναρξη της διαδικασίας έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού βεβαιωθείτε για τα ακόλουθα :

- Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο με την μορφή γραπτού μηνύματος. Εάν δεν έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτε νέο κωδικό: Πατήστε εδώ
- Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 εδώ.

Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή.

Επιλέξτε το ψηφιακό μέσο αποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό σας :

Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ

Συμπληρώστε τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης /ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού :

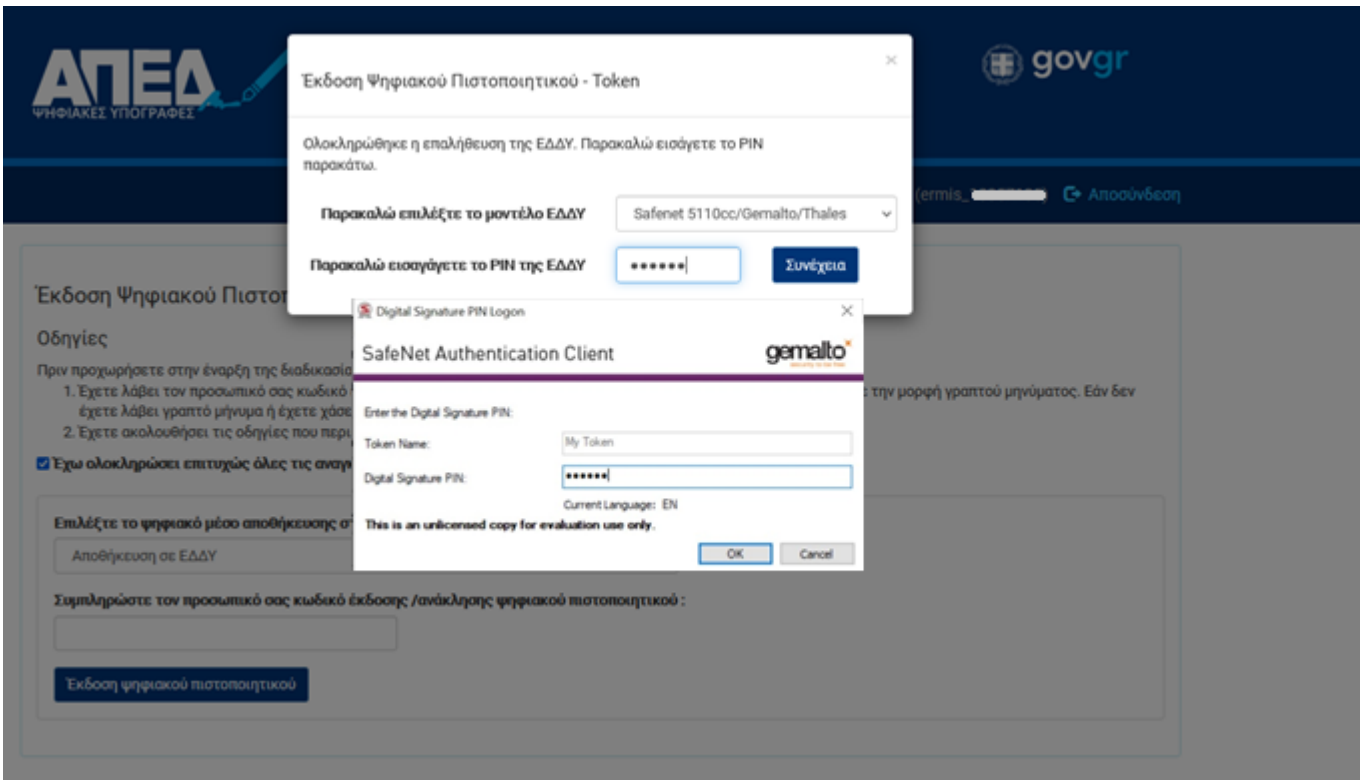
Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

© Copyright 2021 - Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Γ.Γ. Ψηφ. Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών / Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Γ.Γ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

xapp.exe
XAPP
Reader selected

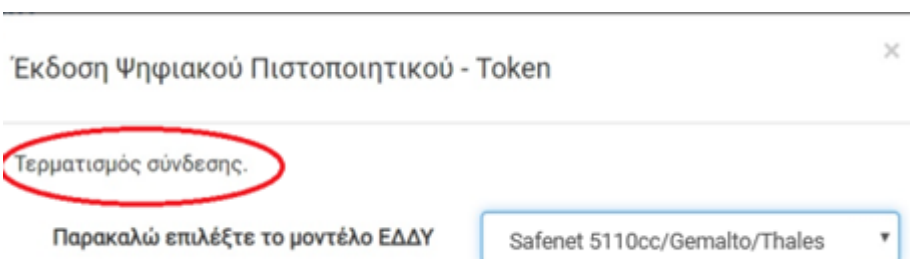
Στη συνέχεια, ζητείται από το χρήστη να συμπληρώσει το Digital Signature PIN (αυτό θα ζητηθεί όσες φορές θα χρειαστεί να γίνει πρόσβαση στην ΕΔΔΥ και είναι **διαφορετικό** από το token password)



Τέλος θα εκδοθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό στην ΕΔΔΥ και η κατάλληλη πληροφορία θα εμφανιστεί στο λογαριασμό του χρήστη.

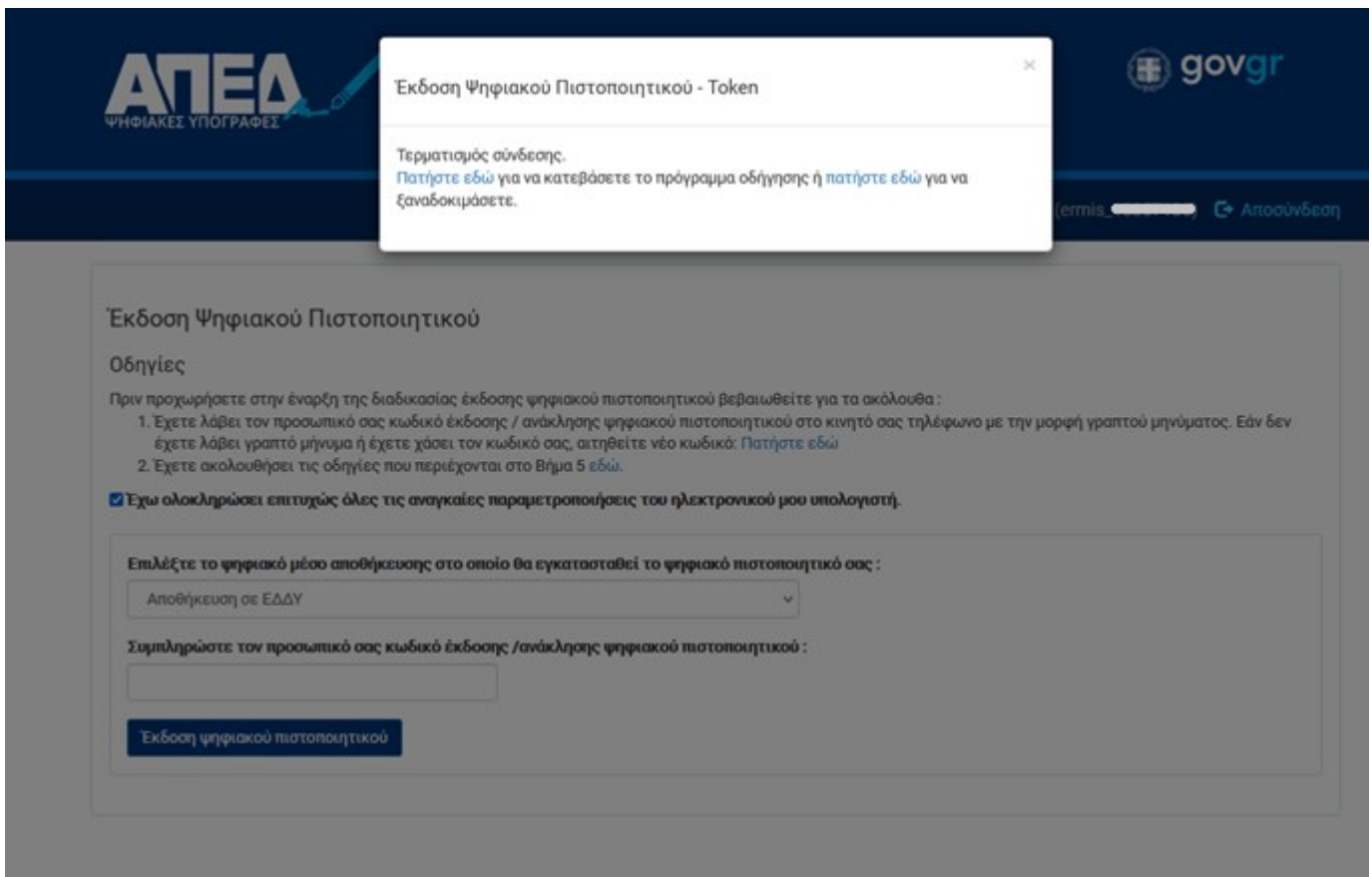
Πιθανά Προβλήματα

Τα πιο πιθανό πρόβλημα είναι εμφάνιση ενός μηνύματος της μορφής:

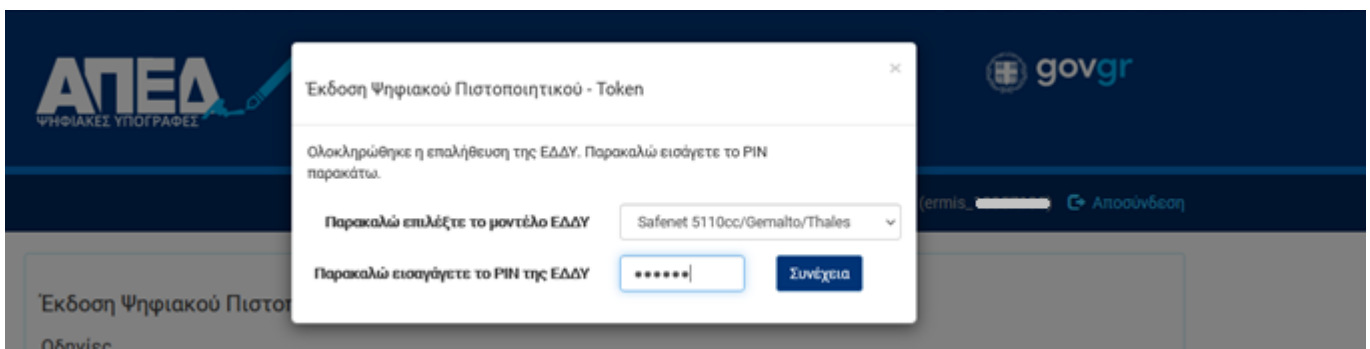


Δηλαδή, ενώ θα έχει επιλεγεί το σωστό μοντέλο ΕΔΔΥ, δεν δίνεται η δυνατότητα συμπλήρωσης του PIN καθώς επίσης θα εμφανίζεται το μήνυμα «Τερματισμός σύνδεσης». Αυτό συμβαίνει διότι ο browser δεν κατάφερε να εκκινήσει το χarr middleware, με αποτέλεσμα να μην υπάρχει επικοινωνία με την ΕΔΔΥ, ενώ ο χρήστης το έχει εγκαταστήσει κανονικά βάσει των προαναφερόμενων οδηγιών.

Σε αυτή τη περίπτωση ο χρήστης δεν κλείνει το παράθυρο και περιμένει έως ότου αλλάξει το μήνυμα που εμφανίζεται, γύρω στο 1 λεπτό, και εμφανιστεί το ακόλουθο:



Τότε ο χρήστης επιλέγει το σύνδεσμο που αναφέρει «πατήστε εδώ για να ξαναδοκιμάσετε». Με αυτό τον τρόπο γίνεται επανεκκίνηση του χαρρ.



Στη περίπτωση που και πάλι δεν εμφανίζεται το πεδίο του PIN, τότε ο χρήστης επιλέγει, στιγμιαία, διαφορετικό μοντέλο ΕΔΔΥ από το μενού και ξανά επιλέγει το σωστό μοντέλο

Σε περίπτωση που εμφανίζεται πάλι «Τερματισμός Σύνδεσης» ή δεν προχωράει η έκδοση, **διαγράφουμε τα cookies του browser**, κλείνουμε τον browser, απενεργοποιούμε πιθανό anti-virus και επιχειρούμε πάλι από την αρχή στο <https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/login>

Για άλλα πιθανά προβλήματα με την έκδοση του πιστοποιητικού μπορείτε να δείτε τις συχνές ερωτήσεις: <https://aped.gov.gr/faq/?faq-cat=30>