



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ &
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Αθήνα, 03 Απριλίου 2013
Αριθμ. Πρωτ.:

ΥΑΠ/Φ.40.4/1262

Ταχ. Δ/ση : Φιλοξένου 2-4 και Σπινθάρου
Ταχ. Κώδικας : 116 36 – Ν. Κόσμος
Πληροφορίες : Ειρήνη Καλοτεράκη,
: Κ. Σούλης,
: Α. Αναγνώστου
Τηλέφωνα : 2131313567, 2131306036, 2131306042
e-mail : ei.kaloteraki@ydmed.gov.gr,
k.sou@yap.gov.gr,
a.ana@yap.gov.gr

ΠΡΟΣ :

Αποδέκτες Πίνακα Διανομής

Θέμα: Χρήση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου Φορέων του Δημοσίου για επικοινωνία και παραλαβή-διεκπεραίωση αιτημάτων πολιτών, ΝΠΙΔ και άλλων Δημόσιων Φορέων

Σύμφωνα με το νόμο 3979/2011 «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση» αναγνωρίζεται το δικαίωμα των φυσικών προσώπων και των νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) να επικοινωνούν και να συναλλάσσονται με τους φορείς του δημόσιου τομέα με χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Με πρόσφατη Υπουργική Απόφαση (ΥΑΠ/φ.40.4/163, ΦΕΚ 401/Β/22.02.2013), ρυθμίστηκαν οι λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία και τον τρόπο ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης της λήψης και της ασφαλούς χρονοσήμανσης ηλεκτρονικών εγγράφων, καθώς και γενικότερα θέματα σχετικά με την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων μεταξύ φορέων του Δημόσιου Τομέα και των φυσικών προσώπων ή των ΝΠΙΔ, ΥΑΠ/Φ.40.4/3/1031 (ΦΕΚ 1317/Β/23.04.2012).

Η επείγουσα ανάγκη διευκόλυνσης των πολιτών στις συναλλαγές τους με το δημόσιο, επιβάλλει την ταχύτερη δυνατή υλοποίηση των προβλέψεων των ανωτέρω ρυθμίσεων.

Προς την κατεύθυνση αυτή, παρακαλείσθε να λάβετε μέριμνα για την **ανάρτηση στον διαδικτυακό τόπο του Υπουργείου σας το αργότερο μέχρι 26 Απριλίου 2013**, των **υπηρεσιακών διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** (emails) των Υπηρεσιών του Υπουργείου σας ή/και των εποπτευομένων φορέων σας, με αναφορά στη συγκεκριμένη

οργανική μονάδα στην οποία ανήκει η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (π.χ. Γενική Διεύθυνση/ Διεύθυνση/ Τμήμα) καθώς και πληροφορίες για το αντικείμενο αρμοδιότητάς της. Ειδικά το Υπουργείο Εσωτερικών θα πρέπει να φροντίσει για την ανάρτηση των υπηρεσιακών διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των ΟΤΑ, για επικοινωνία με το κοινό. Ο κάθε φορέας μπορεί να επιλέξει ανάλογα με τις ανάγκες του αν θα έχει μια αποκλειστική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εξωτερικής επικοινωνίας για όλο το φορέα (λαμβάνοντας μέριμνα, ώστε να αναδιανέμεται έγκαιρα η ηλεκτρονική αλληλογραφία προς τους κατά περίπτωση αρμοδίους αποδέκτες) ή περισσότερες. Στη δεύτερη περίπτωση, προς αποφυγήν συγχύσεων, θα πρέπει να μην ορισθούν περισσότερες της μιας ηλεκτρονικές διευθύνσεις ανά διακριτή οργανική μονάδα, ενώ ο τρόπος της ανάρτησης θα πρέπει να διευκολύνει τον χρήστη του διαδικτυακού τόπου να επιλέξει τη διεύθυνση προς την οποία πρέπει να απευθυνθεί.

Τα παραπάνω στοιχεία θα πρέπει να αναρτώνται σε εμφανές σημείο και να είναι εύκολα προσβάσιμα από κάθε ενδιαφερόμενο, για χρήση τους στην ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων από πολίτες και επιχειρήσεις προς τις Δημόσιες Υπηρεσίες, αλλά και για τη διακίνηση εγγράφων μεταξύ Υπηρεσιών του Δημόσιου Τομέα και μέσω χρήσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Τα παραπάνω στοιχεία θα πρέπει να ενημερώνονται και να επικαιροποιούνται ανελλιπώς. Οι αρμόδιες Μονάδες και ειδικότερα οι Υπηρεσίες Πρωτοκόλλου του Φορέα υποχρεούνται στην καθημερινή παρακολούθηση και μεριμνούν για την άμεση πρωτοκόλληση και προώθηση των αιτημάτων– υποθέσεων, που έχουν υποβληθεί μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις αρμόδιες Μονάδες, σύμφωνα και με τους ν.3979/2011 άρθρο 24 παρ 1 και 2 και ν. 2690/1999 άρθρο 12. Παράλληλα, υποχρεούνται στην αποστολή ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης της παραλαβής των εγγράφων στους αποστολείς τους, σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στην απόφασή μας ΥΑΠ/φ.40.4/163,(ΦΕΚ 401/Β/22.02.2013), και στη διεκπεραίωση τους μέσα σε προθεσμία πενήντα (50) ημερών σύμφωνα με τον κώδικα διοικητικής διαδικασίας ν.2690/1999 άρθρο 4, όπως τροποποιήθηκε από τον ν.3242/2004 άρθρο 6.

Οι υπηρεσιακές διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (emails) του Υπουργείου σας θα αναρτηθούν και στη διαδικτυακή πύλη του δημοσίου ΕΡΜΗΣ www.ermis.gov.gr αλλά και το διαδικτυακό τόπο της Υπηρεσίας Ανάπτυξης Πληροφορικής, www.yap.gov.gr.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ

ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΜΑΝΟΥΣΟΣ ΒΟΛΟΥΔΑΚΗΣ

ΠΡΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:

1. Υπουργείο Οικονομικών (με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφεία Γενικών και Ειδικών Γραμματέων
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Διεύθυνση Οργάνωσης
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφορικών συστημάτων

2. Υπουργείο Εσωτερικών (με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφεία Γενικών και Ειδικών Γραμματέων
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Διεύθυνση Οργάνωσης
- Διεύθυνση Πληροφορικής
- Δ/ση Οργάνωσης και Λειτουργίας ΟΤΑ

3. Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών και Δικτύων (με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφεία Γενικών και Ειδικών Γραμματέων
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Διεύθυνση Οργάνωσης
- Διεύθυνση Πληροφορικής

4. Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού (με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφεία Γενικών και Ειδικών Γραμματέων
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Διεύθυνση Οργάνωσης
- Διεύθυνση Πληροφορικής

5. Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφεία Γενικού και Ειδικών Γραμματέων
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Διεύθυνση Οργάνωσης
- Διεύθυνση Πληροφορικής

6. Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφεία Γενικών και Ειδικού Γραμματέων
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Διεύθυνση Οργάνωσης
- Διεύθυνση Πληροφορικής

7. Υπουργείο Υγείας (με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφεία Γενικών Γραμματέων
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Διεύθυνση Οργάνωσης
- Διεύθυνση Πληροφορικής

8. Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφεία Γενικού και Ειδικού Γραμματέων
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Διεύθυνση Οργάνωσης
- Διεύθυνση Πληροφορικής

9. Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφεία Γενικών Γραμματέων
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Διεύθυνση Οργάνωσης και Πληροφορικής

10. Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη (με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Διεύθυνση Οργάνωσης
- Διεύθυνση Πληροφορικής

11. Υπουργείο Τουρισμού (με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφεία Γενικών Γραμματέων
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Διεύθυνση Οργάνωσης
- Διεύθυνση Πληροφορικής

12. Υπουργείο Ναυτιλίας (με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφεία Γενικών Γραμματέων
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Διεύθυνση Οργάνωσης
- Διεύθυνση Πληροφορικής

13. Υπουργείο Εξωτερικών (με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφεία Γενικών Γραμματέων
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Διεύθυνση Οργάνωσης
- Διεύθυνση Πληροφορικής

14. Υπουργείο Εθνικής Άμυνας (με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφεία Γενικών Γραμματέων
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Διεύθυνση Οργάνωσης
- Διεύθυνση Πληροφορικής

15. Υπουργείο Μακεδονίας & Θράκης(με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφεία Γενικών Γραμματέων
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Διεύθυνση Οργάνωσης
- Διεύθυνση Πληροφορικής

16. Υπουργείο Επικρατείας (με email)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα

17. Γενική Γραμματεία Συντονισμού (με email)

- Γραφείο Γενικού Γραμματέα

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

ΓΡΑΦΕΙΑ:

- κ. Υπουργού (με email)
- κ. Υφυπουργού (με email)
- κ. Γενικού Γραμματέα (με email)
- Γενική Διεύθυνση Διοικητικής Οργάνωσης και Διαδικασιών (με email)
- Γενική Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης (με email)